

Cuando Llame a la Línea de Ayuda Gratuita de ConnectCare

- Tenga listo el número de la tarjeta de Medicaid o ARKids First.
- Apunte sus preguntas.

1-800-275-1131
TDD: 1-800-285-1131

Haciendo la llamada a su PCP (doctor) de ConnectCare

Número del PCP (doctor)

Número del PCP fuera del horario de oficina

- Tenga listo el número de la tarjeta de Medicaid o ARKids First.
- Llame antes para concertar una cita.
- Organice su transporte a la cita si lo necesita.

Llame al **1-888-987-1200**
Recursos de transporte



¿Qué es?

ConnectCare es un servicio para clientes de Medicaid & ARKids First.

ConnectCare puede ayudarle a encontrar un Primary Care Physician (PCP o médico de atención primaria).

RECUERDE



tener sus tarjetas de seguro de Medicaid o ARKids First a mano

LLAME

ConnectCare teléfono gratuito

1-800-275-1131
TDD: 1-800-285-1131

¿Necesita **USTED** un PCP de ConnectCare?

¿Es usted un cliente de Medicaid o ARKids First? ConnectCare puede ayudarle a elegir un PCP (doctor) para conseguir la mejor atención médica para usted y su familia.



ConnectCare

Su *Conexión* de Medicaid & ARKids First para una Mejor Salud





Cuando ir a su PCP

DR. Doctor de ConnectCare

Para prevención y mantenimiento de su salud:

- Inyecciones
- Vacunas
- Cuidado prenatal
- Chequeo médico

Para condiciones crónicas:

- Diabetes
- Tensión alta
- Asma
- Dolor de espalda

Para atención a condiciones leves como:

- Catarro, tos
- Cortadas leves, raspaduras
- Sarpullidos
- Repetición de una receta

¿Tiene alguna pregunta sobre dónde ir para recibir atención médica? ¡Llame a su PCP (doctor) de ConnectCare y pregunte!



Cuando ir a la

E.R. Sala de Urgencias

1. Se enferma repentinamente y
2. Su vida corre peligro si no recibe atención inmediatamente, o
3. Cuando su PCP (doctor) de ConnectCare le manda ir.

Buenas razones para ir a la Sala Urgencias

1. Una fractura de hueso
2. Asfixia
3. Si sangra sin parar
4. Desmayo
5. Si traga veneno
6. Hinchazón repentina de alguna articulación
7. Una herida abierta si los bordes no están en contacto
8. Si es incapaz de hablar o moverse (embolia cerebral)
9. Dolor de pecho con sudores y falta de aliento

A menos que su vida corra peligro o que su PCP de ConnectCare le mande, no use la Sala de Urgencias.

- Si no es una urgencia y su PCP de ConnectCare no le mandó, Medicaid y ARKids First no puede pagar por sus cuidados.
- Usted tendrá que pagar por su atención en la Sala de Urgencias.
- Los pacientes más graves en Urgencias serán atendidos primero y su espera puede ser muy larga.
- Verá a un doctor que no conoce su historial médico.
- Puede ser que le manden a ver a su PCP (doctor) de ConnectCare de todos modos.

Cómo conseguir atención

RÁPIDA

Tenga a mano el número de sus tarjetas de Medicaid & ARKids First.



Llame a su PCP (doctor) de ConnectCare para atención médica.

Llame temprano por la mañana para concertar una cita.

Pregunte a su PCP (doctor) de ConnectCare cómo conseguir atención fuera de las horas de oficina.